

濮阳市自来水公司文件

濮水司〔2021〕34号

濮阳市自来水公司 营商专员服务制度

为进一步优化营商环境，创新体制机制，坚持以服务企业用户为中心，以方便快捷为企业用户办理供水报装为导向，结合公司优化营商环境工作实际，建立全程代办服务制度。营商专员秉承“提前去对接、全程来代办、用户零跑腿”的服务理念，用户报装、勘验开通两环节业务均由同一营商专员负责受理。

一、服务对象

在我公司供水区域内有接通自来水意向的企业用户。

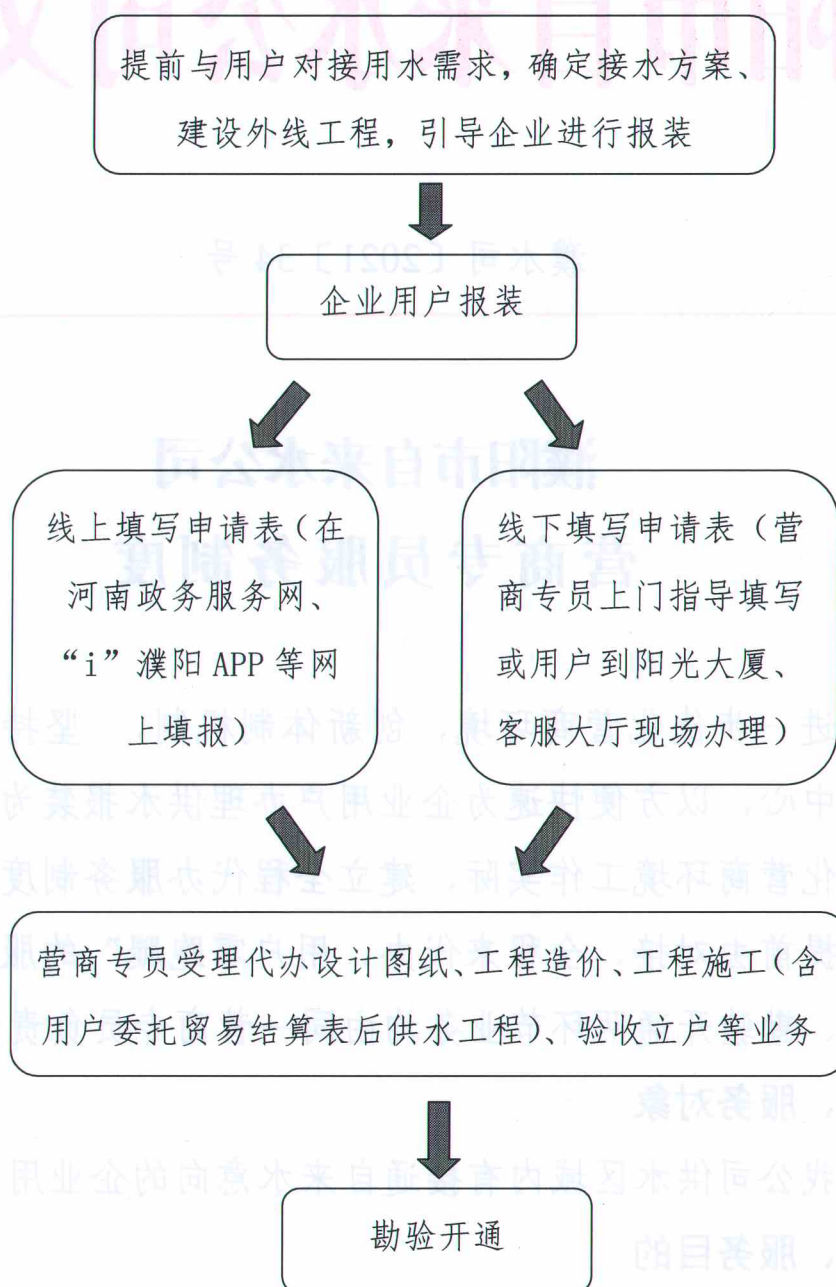
二、服务目的

为企业用户提供“一对一”代办服务，实现用户零跑腿，为

我市经济发展提供强有力的供水服务保障。

三、服务流程

对企业用户提供线上、线下两种形式的接水报装申请，具体服务流程如下：



四、服务要求

（一）热情高效服务。以优质的服务态度、饱满的精神状态、规范的服务用语，耐心服务，周到高效。

（二）提前介入服务。在市自然资源和规划局将企业用地信息推送给我公司后，即派营商专员与企业对接，了解用户用水需求，确定接水方案，提前建设外线工程。对有紧急用水需求的企业用户，营商专员向公司申请绿色通道，提前办理接水事宜，向用户开通自来水。

（三）容缺受理服务。资料齐全的立即办，在非关键性材料不齐全的情况下容缺办理供水报装业务。

（四）廉洁规范服务。除法律、法规明确规定必须由企业用户缴纳的费用外，一律提供免费代办服务。营商专员要严格遵守廉洁相关规定，严禁“吃、拿、卡、要”。

咨询电话：0393 — 4634016

供水热线：0393 — 4415554

监督电话：0393 — 4634024



濮阳市自来水公司办公室

2021年8月20日印发
