

濮阳市工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室文件

濮工程改办〔2022〕22号

濮阳市水电气暖网联合报装实施方案

为进一步优化营商环境，简化服务流程，避免用户在办理供水、供电、供气、供暖、通信、有线电视报装时多企业来回跑，提高水电气暖网市政公共服务行业工作效率和服务质量，特制定本方案。

一、工作目标

以优化市政公共服务行业报装接入服务体系现代化为目标，对市内供水、供电、供气、供暖、通信、有线电视企业报装进行整合，统一为一张《濮阳市水电气暖网联合报装申请表》，打通线上线下联合报装申请渠道，实现“前台受理报装、企业联合踏

勘、统一施工验收”，提升企业的满意度和获得感。

二、适用范围

本方案适用于濮阳市申请水、电、气、暖、通信、有线电视接入服务的企业用户。

三、主要做法

创新企业获得水电气暖网联合报装“一件事”，通过实施“五个一”（一表申请、一窗受理、一次踏勘、一同施工、一并验收）的新模式，实现一表申请减材料、一窗受理减次数、一次踏勘减环节、一同施工减成本、一并验收减流程。

（一）一表申请减材料。突破企业水、电、气、暖、网、有线电视各自报装的独立运作模式，由分头多次申请整合为一表申请，将供水、供电、供气、供暖、网络、有线电视的报装申请表，统一整合为《濮阳市水电气暖网联合报装申请表》。

（二）一窗受理减次数。阳光大厦二楼公共服务窗口和全市供水、供电、供气、供暖、通信、有线电视企业自有营业厅进行技术改造和业务升级，设立“水电气暖网联合报装专窗”。实现水电气暖网报装一次申请、综合受理，打造同城通办、就近可办。为企业提供多渠道在线服务，实现掌上申请、在线办理，进一步提高企业水电气暖网报装接入效率。

（三）一次踏勘减环节。推行水电气暖网联合踏勘、一次到

位。有外线工程的，开展水电气暖网联合踏勘，同步完成现场勘查、方案设计工作。

（四）一同施工减成本。水电气暖网施工采用开挖形式进行的，在现场踏勘时同步优化水电气暖网联合施工方案，通过共享利用施工沟渠、并行协同施工，有效减少单独施工带来的多次开挖路面、反复进行修复成本，最大程度减轻企业负担，减少管线施工对交通通行的影响。

（五）一并验收减流程。水电气暖网接入工程施工完毕后，各企业组织相关人员共同到场验收，现场签署竣工证书，减少各企业自行验收给企业带来的影响。

四、办理流程

通过主动对接、提前服务、信息共享等措施，将水电气暖网联合报装环节优化为2个环节（受理勘察、验收开通）。

（一）受理勘察

1. 一表申请。企业就近向任一供水、供电、供气、供暖、通信、有线电视营业厅的“水电气暖网联合报装专窗”提交报装接入申请，填写《濮阳市水电气暖网联合报装申请表》，自主选择一项或多项接入需求进行组合申请。

2. 联合踏勘。水电气暖网供应单位收到报装信息后，按照约定的踏勘时间，联合进行现场勘察。如果外线工程涉及行政审批

事项的，同步将信息推送给相关审批部门，开展水电气暖网供应单位与审批部门的联合踏勘。

3. 方案设计和施工。在完成现场信息对接、核实接入条件后，按照水电气暖网各自施工规范和安全标准，共享设计方案，优化施工组织，共同施工，减少重复开挖。

（二）验收开通

积极探索企业用水、用电、用气、用暖、通信组团式联合开通。对有条件的联合报装项目，按照企业选择的报装套餐，联合水、电、气、暖、网络供应单位，组织各自施工单位共同验收。

五、保障措施

（一）加强工作统筹。组建水电气暖网联合报装改革工作专班，由市城市管理局牵头，市自来水有限公司、市供电公司、华润燃气、天伦燃气、华隆燃气、市热力有限公司、通管办、各通信运营单位、市有线电视台等单位协同配合，明确负责人，推动联合报装工作落实。

（二）加强工作指导。各行业主管部门要加强事中事后监管，采取明察暗访、现场走访、电话回访等形式开展督导指导，提出完善改进意见，推动水电气暖网接入服务能力的持续提升和服务模式的转型升级。

（三）加强工作创新。水电气暖网企业要解放思想，大胆探索

创新,运用新手段实施服务新理念。加强服务渠道运营策略研究,加大宣传力度,加强队伍建设和过程管理,不断提升服务能力,持续提升用户水电气暖网使用体验。

- 附件: 1. 《濮阳市水电气暖网联合报装申请表》
2. 濮阳市水电气暖网联合报装流程图

2022年11月14日



附件 1:

濮阳市水电气暖网联合报装申请表

年 月 日

项目名称						
项目地址						
法人代表				营业执照编号		
需求项目	水 <input type="checkbox"/>	电 <input type="checkbox"/>	气 <input type="checkbox"/>	暖 <input type="checkbox"/>	通信 <input type="checkbox"/>	有线电视 <input type="checkbox"/>
报装人				联系电话		
证件类型				证件号码		
<p>本人(单位)确认提供的信息真实、合法、有效,并对申请表填写内容的真实性负责。</p> <p>申请单位: (盖章)</p> <p>申请人: (签字)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>						
<p>受理部门意见: (盖章)</p> <p>办理人: (签字)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>						

附件 2:

濮阳市水电气暖网联合报装流程图



