

# 濮阳市自来水公司文件

濮水司〔2021〕53号

## 濮阳市自来水公司 关于印发企业用户接水报装绿色通道制度的 通 知

各有关部门、单位：

《濮阳市自来水公司企业用户接水报装绿色通道制度》已经公司党委会研究通过，现印发你们，请认真遵照执行。



# 濮阳市自来水公司

## 企业用户接水报装绿色通道制度

为优化营商环境，简化报装程序，更好的服务企业用户，特制定企业用户接水报装绿色通道制度：

### 一、适用范围

濮阳市自来水公司供水管线覆盖区域内企业用水报装的相关业务。

### 二、报装方式

用户可通过以下三种方式报装：

1. 在河南政务服务网、“i”濮阳微信公众号等线上填写《供水报装申请表》。
2. 拨打自来水公司市场发展部报装电话 4634016，与营商专员约定上门时间，由营商专员提供上门服务。
3. 用户到市自来水公司客户服务大厅或市场发展部填写《供水报装申请表》。

《供水报装申请表》含报装名称、报装地址、办理人姓名、办理人身份证复印件、联系电话等内容。

### 三、办理流程

企业提供资料齐全的，开通绿色通道：用户报装→立户、通水。

### 四、办结时限

对于我公司管线覆盖范围内的企业用户接水事项，供水报装办结反馈时限为 1 个工作日（不含设计、预算和施工阶段）。

### **五、办理跟踪**

为保证企业用户顺利、快速接上自来水，自来水公司对已办结的报装申请，实行办理跟踪制，通过电话、微信等方式在接水工程设计施工、竣工验收、立户通水各个环节进行督促。

### **六、回访服务**

实行企业用户接水回访服务，由营商专员对企业用户报装通过电话进行满意度回访，并将回访结果及时反馈。对企业用户反馈的问题及时记录并进行核查，同时将核查情况上报公司优化营商环境委员会。

---

濮阳市自来水公司办公室

2021年12月8日印发

---